



Réseau des professionnels en Centres culturels asbl
rue du Couvent, 4 6810 Jamoigne
astrac@centresculturels.be
www.centresculturels.be

Enquête auprès des professionnels. Premiers résultats

Comme c'est le cas pour les Centres culturels, le nouveau décret et la nécessité de renouveler son accord de subventionnement avec la Fédération Wallonie-Bruxelles amènent l'ASTRAC à évaluer et repenser son action pour préparer son renouvellement dans le cadre d'un nouveau contrat-programme.

Depuis plusieurs mois, un travail prospectif et créatif d'analyse et de réflexion partagée est conduit par l'équipe et le Conseil d'Administration pour imaginer des pistes d'avenir avec les membres, les partenaires et l'ensemble des professionnels en Centres culturels.

L'enquête auprès des professionnels constitue l'un des axes de ce travail ; son but est de permettre à un maximum de travailleurs du secteur d'exprimer en toute liberté et de manière simple et rapide à la fois leurs idées sur l'action proposée par l'ASTRAC jusqu'à présent et leurs attentes pour son futur développement.

Ce document présente une analyse succincte des premiers résultats obtenus ; l'enquête reste ouverte jusque fin octobre.

Participation à l'enquête ; profil des participants ; taux de réponses aux questions

88 personnes, professionnels du secteur, ont participé à l'enquête entre fin mars et début juin 2014 suite à l'envoi d'un email à 535 destinataires, professionnels du secteur, soit un taux de réponse de 16,5% environ.

Un peu plus des deux tiers des participants ont précisé leur fonction au sein de leur Centre culturel : ses informations indiquent que l'enquête a surtout touché **des animateurs et des directeurs**. Ensemble, ils représentent au moins une grosse moitié des participants.

La grande majorité des participants travaille dans le secteur des Centres culturels **depuis plus de trois ans**, plus de la moitié depuis plus de 7 ans.

Les participants proviennent de **toutes les catégories de Centres culturels**.

Il s'agit majoritairement de personnes n'ayant **pas** la qualité de **membre (effectif)** de l'ASTRAC dont les deux tiers toutefois sont **détenteur de la Carte pro**.

Le **taux de réponse** est élevé à très élevé pour la plupart des questions.

Pour les questions fermées, il atteint une moyenne de 86,3 réponses obtenues pour un total de 88 participants.

Les questions ouvertes et surtout celles présentées comme optionnelles, offrant la possibilité de compléter une réponse à une question précédente, ont suscité relativement peu de réponses.

Résumé et analyse des réponses

(1) Connaissance de l'ASTRAC, participation à l'action

Les participants à l'enquête ont une **bonne à très bonne connaissance de l'action de l'ASTRAC**, l'enquête évoquait notamment les rencontres professionnelles, le journal Astrac en vrac, les brèves électroniques et l'action de l'ASTRAC pour représenter et défendre le secteur et ses professionnels. Les **rencontres professionnelles** s'avèrent les mieux connues (par plus de 9 participants sur 10), suivies par les **brèves** (par presque 9 sur 10).

La majorité des personnes ayant répondu à l'enquête **participent aux rencontres et/ou lisent les infos de l'ASTRAC** :

- les trois quarts ont déjà participé aux rencontres professionnelles, la majorité d'entre eux plus de deux fois et la moitié même plus de 3 fois ;
- les deux tiers lisent l'Astrac en vrac ;
- plus de 4 personnes sur 5 lisent les brèves électroniques.

(2) Perception de l'ASTRAC, appréciation de ses actions et activités

Sans être enthousiaste à l'unanimité, les participants à l'enquête ont laissé une appréciation **assez positive de l'action de l'ASTRAC dans sa généralité** :

- une grosse moitié d'entre eux est d'accord que l'ASTRAC est *utile aux équipes* ;
- presque les deux tiers sont d'accord que l'ASTRAC *s'adresse à tous les métiers* ;
- plus des deux tiers sont d'accord que l'ASTRAC *connaît les réalités du terrain*.

Les jugements négatifs font exception ou sont absents, sauf pour le deuxième point où 5 personnes sur 87 disent ne pas être d'accord.

Les appréciations des **différentes actions et activités** de l'ASTRAC sont mitigées à positives.

Les avis critiques l'emportent à propos des **rencontres professionnelles** dont un gros tiers des participants seulement se dit d'accord qu'elles *apportent une plus-value au travail quotidien des équipes* ; ceux qui se disent d'accord que *les ateliers proposés sont utiles pour les professionnels* ne sont guère plus nombreux.

Notons quand même que les évaluations franchement négatives ne sont pas nombreuses (moins d'une réponse sur 10).

A remarquer également : une dizaine de personnes environ n'ayant jamais participé aux rencontres professionnelles ont quand même choisi de laisser leur appréciation (autrement que via un « je ne sais pas »).

Malgré presque un tiers de réponses mitigées, les avis sur la **Carte pro** sont plus favorables : pour la moitié des participants, il s'agit d'un *projet pertinent, à développer*.¹

Les **informations et les communications** de l'ASTRAC reçoivent la meilleure cote : à nouveau presque un tiers d'avis mitigés mais trois personnes sur cinq sont d'accord qu'elles sont *une source d'information précieuse*.

En ce qui concerne la **représentation et défense des professionnels**, presque la moitié soutient que l'ASTRAC défend avec efficacité les points de vue des professionnels du secteur, contre un petit quart de réponses mitigées et quelques « pas d'accord » seulement.

Mais ce domaine d'intervention de l'ASTRAC semble bien moins connu que les précédentes : presque un quart des participants choisit de ne pas donner une évaluation (en répondant par « je ne sais pas »).

¹ Cette conclusion est pourtant quelque peu contredite par les réponses concernant les perspectives à développer prioritairement. Voir plus loin.

Cette part d'indécis est plus importante encore pour les questions à propos des **relations et collaborations de l'ASTRAC avec les autres réseaux et organisations fédératives** où plus d'un tiers des participants ne sait pas laisser d'évaluation.

Parmi les autres, une petite majorité se dit mitigé quant au rôle distinct de l'ASTRAC par rapport aux autres réseaux et associations fédératives, mais une grosse moitié est d'accord que l'ASTRAC collabore utilement avec ces réseaux et associations fédératives.

Les questions sur le fonctionnement et le positionnement de l'ASTRAC suscitent également un nombre important de réponses indéterminées (en moyenne un quart de « je ne sais pas »). Des autres réponses, il ressort que l'ASTRAC est globalement perçue comme **un lieu participatif, très démocratique et militant** :

- plus des deux tiers des participants est d'accord que l'ASTRAC privilégie des méthodes ascendantes ;
- neuf sur dix sont d'accord que l'ASTRAC a un fonctionnement ouvert et démocratique ;
- plus des deux tiers est d'accord que l'ASTRAC est militante.

(3) Priorités pour le futur développement de l'ASTRAC

L'enquête invite les participants à s'exprimer sur la priorité à donner à une série de propositions de perspectives pour l'action future de l'ASTRAC.

Les quatre propositions qui ont été choisies le plus souvent comme étant **de la plus haute priorité** sont :

- **Informier régulièrement** les professionnels sur les **actualités du secteur** – considéré comme une première priorité par 46 personnes sur 88 ;
- Participer aux réflexions pour **préparer ou accompagner la mise en œuvre des politiques culturelles** ; y faire entendre la voix des professionnels des Centres culturels – considéré comme une première priorité par 44 personnes sur 87 ;
- Représenter les professionnels et défendre leurs aspirations à la **3C** – considéré comme une première priorité par 43 personnes sur 87 ;
- Suivre/influer/co-organiser l'**accompagnement** des équipes pour faciliter leur adaptation au **nouveau décret**.

D'autres **attentes importantes** portent sur :

- la création de nouveaux dispositifs pour le **partage d'expériences, de compétences et d'outils** entre les professionnels du secteur ;
- la proposition d'**outils spécifiques** pour les professionnels ;
- l'organisation de **rencontres** pour les équipes ;
- l'encouragement de **coopérations** entre les Centres culturels et les **autres secteurs de la culture** ;
- la **défense de la culture** auprès du grand public ;
- la recherche de nouvelles **articulations avec l'action syndicale**.

Ont été indiqués le plus souvent comme étant des pistes **peu utiles** :

- le développement de la **Carte pro** – 56 personnes sur 87 toutefois y accordent un certain intérêt, pour 36 d'entre eux c'est important ou prioritaire ;
- le développement de **nouveaux services** ;
- la mise en réseau au niveau **transnational**.

Intéressant à constater :

Concernant l'**action fédérative** dans sa généralité et le **développement de l'ASTRAC** :

- La majorité des participants souhaite que l'action fédérative soit renforcée : 63 personnes sur 87 s'expriment dans ce sens.
- Même si seulement 17 personnes sur 82 y voient une première priorité, 68 personnes semblent espérer que l'équipe de l'ASTRAC soit renforcée pour donner plus d'impact à son action.

- La majorité des participants ne semble pas souhaiter que la participation active des membres au réseau soit renforcée mais les réponses suggèrent que c'est un axe de travail à ne pas négliger.
- Pour la majorité des participants, l'ASTRAC doit se rapprocher des autres réseaux et associations fédératives et collaborer davantage ; pour une grosse moitié des participants, c'est une piste importante si pas prioritaire.

Concernant les **projets à développer** :

- Proposer des **formations** spécifiques pour les professionnels ne figure pas parmi les premiers desiderata pour le futur développement de l'ASTRAC mais pour 1 participant sur 3 c'est une perspective prioritaire, plus de deux tiers y voient une perspective très importante. Les réponses révèlent l'existence d'un besoin important de formations adaptées aux réalités de terrain. Plusieurs suggestions concrètes sont données qui sont très variées et concernent surtout les métiers de l'animation et de la régie.
- Si le développement de formules **d'accompagnement ou de « mise au vert »** pour favoriser l'unité au sein des équipes et le partage d'un projet commun n'est pas considéré comme étant prioritaire, l'idée est accueillie assez favorablement. 62 personnes sur 87 semblent y voir une perspective « intéressante » et on peut dire que pour 41 d'entre eux c'est une piste importante.

(4) Comment améliorer les rencontres ?

Les rencontres professionnelles étant l'activité phare de l'ASTRAC, le questionnaire se termine par quelques questions spécifiques pour sonder les attentes y liées.

Les éléments auxquels les participants accordent le plus grand intérêt pour (améliorer) le programme des rencontres professionnelles sont, dans l'ordre d'importance :

- des **échanges d'expériences** ;
- des moments d'**information sur les actualités** du secteur et
- des moments de **positionnement commun** ;
- des **séances informatives** sur les pratiques professionnelles.

Les éléments qualifiés le plus souvent comme étant **pas ou peu utiles** sont :

- des moments d'échanges informels
- des conférences
- des ateliers de réflexion partagée.