

MARDI 7 FÉVRIER 2023  
LA MARLAGNE



**JPRO2023**

TRACES ET RETOURS  
DES ATELIERS

# LES ÉVOLUTIONS DE LA BILLETTERIE

Animé par **Hervé Persain** (Centre culturel de l'Arrondissement de Huy, ASTRAC) et **Marianne Lenaerts** (Centre culturel de l'Arrondissement de Huy)

## INTRODUCTION

Le passage au numérique affecte de plus en plus les réservations et les achats des billets pour les activités des Centres culturels. Cela impacte les pratiques d'accueil, tout en soulevant des questions d'ordre technique et pratique, et bien sûr également relative à la nécessité de garantir la protection des données personnelles de caractère privée.

Cet atelier s'est intéressé, dans la matinée, à l'utilisation des systèmes de billetterie en ligne par les Centres culturels et dans l'après-midi, aux paiements électroniques qui doivent dorénavant être proposés obligatoirement.

Cet atelier se voulait être un espace pour échanger des bonnes pratiques, relever des problématiques partagées et identifier de possibles solutions, à partir de témoignages issus du terrain.

## TRACES DISPONIBLES

- Carte mentale de l'atelier
- Carte mentale interactive de l'atelier : pour l'obtenir, merci de nous contacter
- Liste des participant·e·s inscrit·e·s